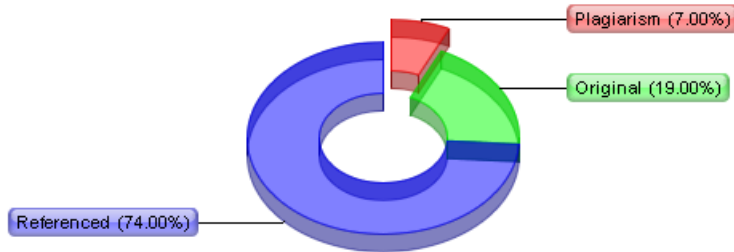


Plagiarism Detector v. 1092 - Originality Report:

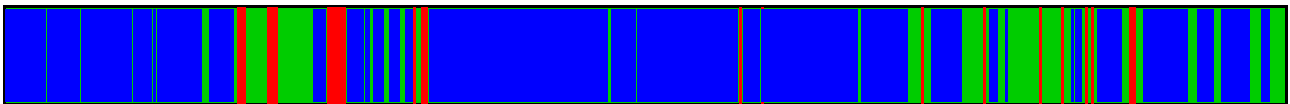
Analyzed document: 02-May-18 3:52:13 AM

"jurnal fekon maret 2018.docx"Licensed to: **Abdullah Ramdhani**

Relation chart:



Distribution graph:



Comparison Preset: Rewrite. Detected language: Indonesian

Top sources of plagiarism:

	% 656 wrds: 18274	https://www.slideshare.net/Uofa_Unsada/2010420016-agnes-sophia-irmawati
	% 219 wrds: 6216	http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/701/jbptunikompp-gdl-vikrypradi-35039-10-unikom_v-l.p...
	% 213 wrds: 5971	http://eprints.uny.ac.id/33437/1/SKRIPSI%20PERTIWI%20KUNDALINI%20-%2014812147011.pdf

[Show other Sources:]

Processed resources details:

239 - Ok / 37 - Failed

[Show other Sources:]

Important notes:

Wikipedia:	Google Books:	Ghostwriting services:	Anti-cheating:
[not detected]	[not detected]	[not detected]	[not detected]

Excluded Urls:

Included Urls:

Detailed document analysis:

	Referenced: 0.89% in: https://www.slideshare.net/Uofa_Unsada/2010420016-agnes-soph... PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN GARUTLINA NURLAELA, SE. ,M.SiABSTRAK	id: 1
	Quotes detected: 2.5% in quotes:	id: 2

"

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak dan kepatuhan wajib pajak serta menguji pengaruh kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Kantor SAMSAT Kabupaten Garut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan dengan cara wawancara dan penyebaran angket berupa kuesioner yang dibagikan kepada responden yaitu wajib pajak kendaraan bermotor.



id: 3

Referenced: **2.33%** in: https://www.slideshare.net/Uofa_Unsada/2010420016-agnes-soph... Jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif, dengan sumber data primer. Teknik pengolahan data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan tingkat signifikan hasil penelitian (nilai error) sebesar 5%. Berdasarkan hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, dan kualitas pelayanan pajak. Sedangkan hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor".

” Quotes detected: **0.38%** in quotes:

id: 4

"

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Kepatuhan Wajib



id: 5

Referenced: **0.1%** in: https://www.slideshare.net/Uofa_Unsada/2010420016-agnes-soph...
Pajak"ABSTRACT

” Quotes detected: **4.04%** in quotes:

id: 6

"

The purpose of this study is to know the awareness of taxpayers, the quality of tax services and compliance taxpayer and test the influence of taxpayer awareness and the quality of tax services on the compliance of motor vehicle taxpayers at the Garut SAMSAT Office. The method used in this research is descriptive research. Technique of collecting data using literature research and field research by way of interview and dispatch of questionnaire in the form of questionnaires distributed to the respondent that is motor vehicle taxpayer. The type of data used is quantitative data, with primary data source. Data processing techniques using multiple linear regression analysis with a significant level of research results (error value) of 5%. Based

Referenced: **1.57%** in: <http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/701/jbptunikompp-gdl-vi...>

id: 7

on the results of research partially indicates that the awareness of taxpayers affect taxpayer compliance, and the quality of tax services. While the results of research simultaneously shows that the awareness of taxpayers and the quality of tax services affect the compliance of motor vehicle taxpayers".

” Quotes detected: **0.24%** in quotes:

id: 8

"

Keywords: Taxpayer Awareness, Quality of Tax Service,

Referenced: **0.17%** in: <http://docplayer.info/30584899-Pengaruh-kesadaran-wajib-paja...>

id: 9

and Taxpayer Compliance". PENDAHULUAN

” Quotes detected: **0.85%** in quotes:

id: 10

"

Pajak merupakan sumber pendanaan dalam melaksanakan tanggung jawab negara untuk mengatasi masalah sosial, meningkatkan kesejahteraan dan kemakmuran serta kontak sosial antara warga negara dengan pemerintah"

Referenced: **2.8%** in: <http://docplayer.info/30584899-Pengaruh-kesadaran-wajib-paja...>

id: 11

. (Dharma, 2014). Undang-Undang No.28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah menyebutkan bahwa ada lima jenis pajak daerah khususnya pajak provinsi, antara lain Pajak Kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor, Pajak Air Permukaan, dan Pajak Rokok. Dari berbagai jenis pajak daerah khususnya provinsi, Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) adalah salah satu pajak yang memberikan kontribusi yang cukup besar untuk membiayai pembangunan daerah provinsi. Pajak Kendaraan Bermotor merupakan pajak atas kepemilikan dan atau penguasaan kendaraan bermotor.

(Anggraeni, 2012). Kepatuhan masyarakat pun sebagai wajib pajak masih



id: 12

Referenced: **1.88%** in: https://www.slideshare.net/Uofa_Unsada/2010420016-agnes-soph... rendah dalam membayar pajak daerah, khususnya dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Hal ini dibuktikan dengan masih banyaknya perbedaan jumlah kendaraan bermotor yang melakukan pembayaran pajak di Kantor SAMSAT Kabupaten Garut dibandingkan dengan jumlah kendaraan bermotor yang terdaftar menurut data Badan Pusat Statistik. Tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Garut

tahun 2013-2016 disajikan dalam tabel 1.1 dibawah ini:Tabel 1.

Laporan

 **Plagiarism detected: 0.79%** <http://beritabrantas.com/tag/oprasi...> + 2 more resources! id: 13

Kendaraan Tidak Melakukan Daftar Ulang (KTMDU) di Kantor SAMSAT Kabupaten Garut Tahun 2013-2016
Tahun Jumlah Kendaraan yang Terdaftar
Kendaraan Tidak Melakukan Daftar Ulang (KTMDU

)

Persentase

2013

297.808

59.758

20,06%

2014

334.930

70.624

21,08%

2015

363.614

83.857

23,06%

2016

398.584

110.225

27,65%

Berdasarkan data tersebut, terlihat bahwa kesadaran masyarakat yang semakin rendah dari setiap tahunnya menyebabkan kepatuhan pun rendah, hal ini terlihat dari

 **Plagiarism detected: 0.96%** <http://dishub.depok.go.id/> + 2 more resources! id: 14

jumlah kendaraan yang tidak melakukan daftar) yang mengalami peningkatan di setiap tahunnya. Pada tahun 2013 tercatat bahwa ada sebanyak 59.758 kendaraan bermotor yang tidak melakukan daftar ulang

atau sekitar 20,06%, tahun 2014 mengalami peningkatan sebesar 21,08% atau sebanyak 70.624 KTMDU terjadi selisih kenaikan 1,02 % dari tahun sebelumnya, tahun 2015 kembali meningkat menjadi 83.857 KTMDU atau sebesar 23,06% terjadi selisih kenaikan 1,98% dari tahun sebelumnya, dan di tahun 2016 kembali mengalami peningkatan yaitu sebanyak 110.225 KTMDU atau sekitar 27,65% selisih kenaikan 4,59% dari tahun sebelumnya. Hal ini menimbulkan adanya tax gap yaitu situasi dimana terjadi perbedaan antara realita jumlah pajak yang diterima dengan jumlah pajak yang seharusnya

 id: 15


Referenced: **0.41%** in: https://www.slideshare.net/Uofa_Unsada/2010420016-agnes-soph... diterima.Berdasarkan fenomena yang dikemukakan di atas, penulis tertarik untuk mengambil judul

 **Quotes detected: 0.65%** in quotes: id: 16

"Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Kabupaten Garut"

.2.1


Konsep Umum

 **Plagiarism detected: 0.03%** <http://docplayer.info/30218114-Peng...> + 5 more resources! id: 17

Perpajakan

 **Quotes detected: 0.03%** in quotes: id: 18

"Pajak

 **Plagiarism detected: 1.2%** <http://docplayer.info/30218114-Peng...> + 11 more resources! id: 19

adalah iuran rakyat kepada kas negara berdasarkan undang-undang (yang dapat dipaksakan) dengan tiada mendapat jasa timbal (kontraprestasi) yang langsung dapat ditunjukkan dan digunakan untuk membayar

pengeluaran umum"

. Mardiasmo (2017:1). Menurut Mardiasmo (2017:12) menyatakan bahwa:

” Quotes detected: **1.3%** in quotes:

id: 20

"Pajak daerah yang selanjutnya disebut pajak adalah kontribusi wajib kepada daerah yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan perundang-undangan dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan daerah bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat"

” Quotes detected: **0.41%** in quotes:

id: 21

"Pajak Kendaraan Bermotor merupakan pajak atas kepemilikan dan atau penguasaan kendaraan bermotor"

. (Anggraeni, 2012).2.2

Kesadaran Wajib Pajak Menurut Nasution (2012:7)



id: 22

Referenced: **0.07%** in: https://www.slideshare.net/Uofa_Unsada/2010420016-agnes-soph... menyatakan bahwa:

” Quotes detected: **0.72%** in quotes:

id: 23

" Kesadaran wajib pajak merupakan sikap wajib pajak yang memahami dan mau melaksanakan kewajibannya untuk membayar pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku"

. 2.3

Kualitas Pelayanan Pajak Menurut Kotler (2016:49) mengemukakan bahwa

” Quotes detected: **0.92%** in quotes:

id: 24

" Kualitas pelayanan merupakan sebuah kinerja yang dapat ditawarkan oleh seseorang kepada orang lain. Kinerja ini dapat berupa tindakan tidak berwujud serta tidak berakibat pada kepemilikan barang apapun"

. 2.4

Kepatuhan Wajib Pajak Menurut

Nurmantu dalam Rahayu (2013:138) menyatakan

Referenced: **0.03%** in: <http://eprints.uny.ac.id/16125/1/TA%20OKE.pdf>

id: 25

bahwa

” Quotes detected: **0.51%** in quotes:

id: 26

"Kepatuhan perpajakan adalah suatu keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak

Plagiarism detected: **0.27%** <http://docplayer.info/30218114-Peng...> + 2 more resources!

id: 27

perpajakannya". METODE PENELITIAN Metode yang digunakan dalam penelitian

ini ialah pendekatan kuantitatif yang bertujuan untuk

Plagiarism detected: **0.55%** <http://statistikceria.blogspot.co.i...> + 4 more resources!

id: 28

mendeskriptifkan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku umum

” Quotes detected: **13%** in quotes:

id: 29

". Sugiyono (2017:8).Tabel 2. Operasionalisasi Variabel Variabel

Dimensi

Indikator

Skala

Item

Kesadaran wajib pajak (

)Nasution

(2012:52

)Sukarela

2. Partisipatif 1. Kemauan diri sendiri 2. Tidak ada paksaan

Selalu membayar PKB

Penundaan pembayaran PKB dapat merugikan pemerintah atau negara Interval

1

2

3

4

Kualitas Pelayanan Pajak

(Kotler

(201

6:52)Wujud Nyata (Tangible)

Keandalan (Reliability)

Daya

Tanggap (Responsiveness)Jaminan (Assurance)

Empati (Empathy)

Letak/lokasi Kantor SAMSAT.

Fasilitas Fisik.

Penampilan petugas pelayanan. Pelaksanaan jam kerja.

Teknis Pelayanan.

Profesionalitas petugas pelayanan.

Ketersediaan petugas pelayanan.

Respon terhadap keluhan WP.

Respon terhadap saran WP.

Respon terhadap kritikan WP.

Kemampuan administrasi.

Kemampuan teknis

Kemampuan sosial

Petugas menjaga kerahasiaan data WP.

Perhatian petugas pelayanan.

Kepedulian petugas pelayanan.

Keramahan petugas pelayanan.

Interval

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Nurmantu

dalam

Rahayu

(2013:148)

Kepatuhan Formal

Kepatuhan Material

Wajib pajak mendaftarkan diri.

Kepatuhan membayar PKB.

Melaporkan pembayaran PKB.

Menyampaikan PKB dengan jujur.

Membayar PKB dengan jujur.

Melaporkan pembayaran PKB dengan jujur.Interval

22

23

24

25

26

27

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran angket berupa kuesioner kepada wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor SAMSAT Kabupaten Garut.

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yaitu dengan melakukan penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan yaitu penyebaran angket berupa kuesioner kepada responden wajib pajak.

4.1 Hasil Pengujian Asumsi Klasik

Uji Normalitas

Metode Grafik

/w:t /w:r

Gambar 1. Grafik Histogram Berdasarkan Grafik Histogram diatas terlihat bahwa kurva dependent dan regression standarized residual membentuk seperti lonceng. Oleh karena itu, berdasarkan uji normalitas maka data berdistribusi normal dan layak untuk digunakan pada proses pengolahan data dengan metode statistic lainnya. /w:Gambar 2 Grafik Normal Profitability Plot Berdasarkan hasil pengamatan dengan analisa grafik normal profitability plot diatas terlihat titik-titik menyebar disekitar garis diagonal. Oleh karena itu, berdasarkan uji normalitas maka data berdistribusi normal dan layak untuk digunakan pada proses pengolahan data dengan menggunakan metode statistik lainnya. Tabel Kolmogorov Smirnov Berikut ini merupakan pengujian normalitas dengan menggunakan uji statistik non-parametrik Kolmogorov smirnov. Tabel

3. Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test /w:t /w:r /w:p

Standardized Residual

N

100

Normal Parameters

a,b Mean /w:t /w:r /w:p /w:t

0E-7

Std. Deviation /w:t /w:r /w:p /w:

.98984745

Most Extreme Differences

Absolute /w:t /w:r /w:p /w:t

.134

Positive /w:t /w:r /w:p /w:tc

.058

Negative /w:t /w:r /w:p /w:tc

-.134

"

Kolmogorov-Smirnov Z

” Quotes detected: 0.1% in quotes:

id: 30

"1.344

"

Asymp. Sig. (2-tailed)

” Quotes detected: 1.92% in quotes:

id: 31

".054

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

/w

Sumber: Hasil Output SPSS, 2018 Data berdistribusi normal karena nilai signifikansi lebih besar dari alpha yaitu 0,054 > 0,0.

Tabel 4.

Tolerance dan Variance Inflation Factor (VIF) Coefficients

a Model

Unstandardized

Coefficients Standardized Coefficients

T

Sig.

Collinearity

StatisticsB

Std. Error

"

Beta

" Quotes detected: 9.78% in quotes:

id: 32

"Tolerance

VIF

1

(Constant)

5.091

4.305

1.183

.240

Kesadaran Wajib Pajak (X

1).554

.130

.381

4.263

.000

.986

1.014

Kualitas Pelayanan Pajak (X

2).179

.062

.258

2.888

.005

.986

1.014

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Sumber: Hasil Output SPSS, 2018 Hasil dari uji multikolinieritas dengan SPSS IBM versi 20. ditunjukkan dengan nilai VIF antar variabel bebas dibawah nilai 10

(coefficient correlation 10) maka hal ini menunjukkan tidak terjadi gejala multikolinearitas. Uji

Heteroskedastisitas

/w

Gambar 3. Grafik Scatter Plot Hasil dari uji heteroskedastisitas

ditunjukkan oleh grafik scatter plot menunjukkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas. Uji Autokorelasi

Tabel 5. Hasil Uji Autokorelasi

/w:t /w:r

Model Summary

R

R Square

Adjusted R Square

Std. Error of the Estimate

Durbin-Watson

1

.485

a.235

.220

2.573

1.626

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan Pajak, Kesadaran Wajib

Pajak b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Berdasarkan tabel diatas diperoleh nilai Durbin Watson sebesar 1,626 dan sesuai dengan tabel Durbin Watson du sebesar 1,715. Karena nilai du dw yaitu 1,715

1,626 maka asumsi tidak terjadinya autokorelasi terpenuhi. Analisis Regresi Linear Berganda (t-Test) Tabel 6


Uji Parsial (t-Test) Coefficients

a Model

Unstandardized Coefficients

Standardized Coefficients


t
 Sig.
 B
 Std. Error
 Beta
 1
 (Constant)
 5.091
 4.305
 1.183
 .240
 Kesadaran Wajib Pajak (X
 1).554
 .130
 .381
 4.263
 .000
 Kualitas Pelayanan Pajak (X
 2).179
 .062
 .258
 2.888
 .005
 a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak (Y)
 Sumber: Hasil pengolahan data primer, 2018
 Kesadaran Wajib Pajak
 t hitung t tabel (
 4.263

 **Plagiarism detected: 0.55%** <https://gabrielaeman.wordpress.com/...> + 2 more resources! id: 33

1,9847) dan tingkat signifikansi lebih kecil dari alpha 0,05 (0,000 0,05)",

 **Quotes detected: 1.68% in quotes:** id: 34

"maka hal tersebut membuktikan bahwa H0 ditolak dan Ha diterima berarti terdapat pengaruh yang signifikan antara Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.Kualitas Pelayanan Pajak
 t hitung t table (2.888 1,9847) dan tingkat signifikansi
 lebih kecil dari alpha 0,05 (0,005

 **Plagiarism detected: 0.07%** <https://gabrielaeman.wordpress.com/...> id: 35

0,05)",

 **Quotes detected: 8.55% in quotes:** id: 36

"maka hal tersebut membuktikan bahwa H0 (Ha diterima) berarti terdapat pengaruh yang signifikan antara Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.Tabel

7. Uji Simultan (Uji F)ANOVA

aModel

Sum of Squares

df

Mean Square

F

Sig.

1

Regression

197.780

2

98.890

14.934

.000

bResidual

642.330

97

6.622

Total

840.110

99

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak

Berdasarkan data output hasil pengujian SPSS dapat disimpulkan sebagai berikut: F hitung F tabel (14,934 3,0901), dengan demikian H

o ditolak dan H_a diterima, ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak secara Bersama-sama terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. 4.3 Pengujian Koefisien Determinasi (R^2) Tabel 8. Koefisien Determinasi (R^2) Model Summary

bModel

R

R Square

Adjusted R Square

Std. Error of the Estimate

1

.485

a.235

.220

2.573

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Sumber: Hasil pengolahan data primer, 2018

Besarnya

adjusted R^2 adalah 0,235. Hal ini menunjukkan bahwa persentase sumbangan pengaruh variabel independen yaitu Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap variabel dependen yaitu Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor sebesar 23,5%, sedangkan sisanya sebesar 76,5% ($100\% - 23,5\% = 76,5\%$) dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan kedalam penelitian ini. Simpulan Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka simpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut: Kesadaran



id: 37

Referenced: **3.63%** in: https://www.slideshare.net/Uofa_Unsada/2010420016-agnes-soph... Wajib Pajak di Kantor SAMSAT Kabupaten Garut baik, Kualitas Pelayanan Pajak juga menunjukkan baik ,. Sehingga Kepatuhan Wajib Pajak pun menjadi baik. "

Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Dimana wajib pajak telah memenuhi kedalam kriteria baik, yang menunjukkan bahwa wajib pajak kendaraan bermotor telah menyadari dan melaksanakan kewajiban perpajakannya. Maka Kepatuhan Wajib Pajak pun menjadi meningkat. Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dimana wajib pajak kendaraan bermotor merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan

. Maka Kepatuhan Wajib Pajak pun meningkat. Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Besarnya pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak sebesar

23,5%

.5.2

Saran Setelah melakukan penelitian, pembahasan, dan merumuskan kesimpulan dari hasil penelitian, maka penulis memberikan beberapa saran yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan untuk dijadikan masukan



Plagiarism detected: **0.31%** <https://repository.widyatama.ac.id/...> + 5 more resources!

id: 38

pertimbangan yang berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan, antara lain

Bagi Kantor SAMSAT Kabupaten Garut Kantor SAMSAT Kabupaten Garut agar lebih memperhatikan



id: 39

Referenced: **2.29%** in: https://www.slideshare.net/Uofa_Unsada/2010420016-agnes-soph... dalam meningkatkan kesadaran wajib pajak antara lain memberikan informasi dan penyuluhan yang objektif sehingga meningkatkan pengetahuan terutama mengenai kesadaran wajib pajak bahwa penundaan pembayaran pajak kendaraan bermotor dapat merugikan negara dan bahwa pajak didasari oleh undang-undang yang kuat pada wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor SAMSAT Kabupaten Garut. Dengan adanya pengetahuan dan penyuluhan yang benar diharapkan dapat meningkatkan kesadaran wajib pajak di Kantor SAMSAT Kabupaten

Garut.

Petugas Kantor SAMSAT Kabupaten Garut diharapkan lebih optimal dalam memberikan pelayanan pada saat melayani wajib pajak. Terutama lebih meningkatkan sikap bertanggung jawab dan lebih menjaga kerahasiaan data wajib pajak pada saat melayani wajib pajak, sehingga mampu meningkatkan kepercayaan kepada wajib pajak dan membebaskan wajib pajak dari rasa keragu-ruguan.

 **Plagiarism detected: 0.34%** <http://docplayer.info/29898715-Peng...> id: 40

Apabila wajib pajak sudah merasa nyaman dengan pelayanan yang dib

erikan,

 **Referenced: 0.79%** in: <http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/701/jbptunikompp-gdl-vi...> id: 41

maka hal tersebut dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak.

Bagi Wajib Pajak

Wajib pajak hendaknya dapat lebih meningkatkan kepatuhan dalam memenuhi kewajiban pajak

kendaraan bermotornya, dan meningkatkan pengetahuan serta pemahaman terhadap peraturan perpajakan terutama mengenai bahwa

 **Referenced: 0.17%** in: <http://eprints.mdp.ac.id/1975/1/Jurnal%202011210066.pdf> id: 42

penundaan pembayaran pajak kendaraan bermotor

dapat merugikan negara serta pajak didasari oleh undang-undang yang kuat, dan apabila wajib pajak melanggar undang-undang tersebut dapat dikenakan sanksi. Sehingga wajib pajak dapat berlaku jujur dalam melaporkan dan membayar pajak kendaraan bermotor. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya disarankan dapat memperbesar jumlah sampel, memperkecil batas ketelitian, serta memakai teknik pengambilan sampel lain yang lebih akurat dan mampu mewakili populasi yang ada serta mengklasifikasikan atau


 **Plagiarism detected: 0.21%** <https://databoks.katadata.co.id/dat...> id: 43

menggolongkan jumlah kendaraan yang terdaftar di

Kantor SAMSAT Kabupaten Garut menjadi lebih khusus, sehingga hasil penelitian sesuai dengan yang direncanakan. DAFTAR PUSTAKA

Akdon dan Ridwan. (2013). Rumus dan Analisis Statistika. Bandung: Alfabeta. Anggraeni, Dini.

(2016). Kontribusi Pajak Daerah terhadap Pendapatan Asli Daerah Tahun 2010 dan

 **Plagiarism detected: 0.31%** <http://contohtesis.idtesis.com/kump...> + 2 more resources! id: 44

2011 (Studi Kasus Pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Sleman)

. Jurnal Akuntansi Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta. Arikunto, Suharsini. (2013). Prosedur Penelitian. Jakarta: Rineka

 **Referenced: 0.38%** in: https://www.slideshare.net/Uofa_Unsada/2010420016-agnes-soph... Cipta. Dharma, id: 45

Esa Gede Pani dan Ketut Alit Suardana

. (2014).

 **Quotes detected: 0.21%** in quotes: id: 46

"Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan,

 **Referenced: 0.34%** in: https://www.slideshare.net/Uofa_Unsada/2010420016-agnes-soph... Kualitas id: 47

Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak". E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayan

a. Ghozali. (

 **Plagiarism detected: 0.31%** <http://jurnal.ustjogja.ac.id/index....> + 6 more resources! id: 48

2016)

. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Semarang

: BP UNDIP. Gunadi. (2013)

 **Plagiarism detected: 0.27%** <https://eprints.uns.ac.id/4705/1/13...> id: 49

Pajak Internasional. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas

Indonesia. Hardiningsih, Pancawati

. (

 **Referenced: 1.92%** in: https://www.slideshare.net/Uofa_Unsada/2010420016-agnes-soph... 2013). Faktor;- id: 50

Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. Dinamika Keuangan dan Perbankan. Ilimi, Widya.

(2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Kota Bandung Tengah. Kemala, Winda
 . (2015). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sikap Wajib Pajak Dan Reformasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan

Bermotor. Kotler, Philip. (2016). Manajemen Pemasaran. Jakarta: Erlangga. Mardiasmo, (2016).

 **Plagiarism detected: 0.55%** <http://docplayer.info/29898715-Peng...>

id: 51

Perpajakan. Edisi Revisi 2016, Yogyakarta: Penerbit Andi. Mardiasmo, (2017).

Perpajakan. Edisi Revisi 2017, Yogyakarta: Pe

nerbit Andi. Narimawati, Umi. 2010. Penulisan Karya Ilmiah. Jakarta: Penerbit Genesis. Nasution. (2012).

Perpajakan. Jakarta: Bumi



id: 52

Referenced: 3.73% in: https://www.slideshare.net/Uofa_Unsada/2010420016-agnes-soph...

Aksara. Pranata, Tekeu

, (2015). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Denda Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Bukittinggi. Putri, Mutia

. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. Randhi Adisatria

, (2015). Pengaruh Penagihan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi. Jurnal Ekonomi Bisnis. Resmi

, Siti (2016). Perpajakan: Teori dan Kasus. Edisi 9, Jakarta: Salemba Empat. Resmi

, Siti (2017). Perpajakan: Teori dan Kasus. Edisi 7, Jakarta: Salemba Empat. Rahayu, Siti. (2013). Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal. Yogyakarta: Graha

a Ilmu. Sundah, Evan W dan Toly, Agus A.

(2014). Pengaruh Kemudahan Sistem Self Assesment, Sosialisasi



id: 53

Referenced: 1.37% in: https://www.slideshare.net/Uofa_Unsada/2010420016-agnes-soph... Sistem

Perpajakan, dan Pelayanan Kantor Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kabupaten

Tulungagung. Supadmi, Ni Luh

. (2014). Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. Jurnal Akuntansi &

Bisnis. Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung

ng: Alfabeta. Sumarsan, Thomas. (2017). Perpajakan Indonesia Edisi 5. Jakarta: PT Indeks Permata Putri

Media Susanto, Herry. (



id: 54

Referenced: 2.22% in: https://www.slideshare.net/Uofa_Unsada/2010420016-agnes-soph... 2012).

Kesadaran Wajib Pajak dan Kepedulian Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Susilawati, Evi Ketut

. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas

Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Udayana, Bali. Ummah, Muslikhatul.

(2015). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten

Semarang. Utami, Christina Widhya. 2013. Manajemen Ritel. Jakarta: Salemba Empat. Waluyo. (201

7). Perpajakan Indonesia. Jakarta: Salemba Empat. <http://eprints.mdp.ac.id/1975/1/Jurnal%202011210066.pdf>



id: 55

Referenced: 0.14% in: https://www.slideshare.net/Uofa_Unsada/2010420016-agnes-soph...

<http://docplayer.info/30584899-Pengaruh-kesadaran-wajib-pajak-sosialisasi-perpajakan-kualitas-pelayanan-pada-kepatuhan-wajib-pajak.html>

htt

<p://eprints.uny.ac.id/33437/1/SKRIPSI%20PERTIWI%20KUNDALINI%20-%2014812147011.pdf>

<http://eprints.uny.ac.id/16125/1/TA%20OKE.pdf>

<http://eprints.uny.ac.id/33437/1/SKRIPSI%20PERTIWI%20KUNDALINI%20-%2014812147011.pdf>



Plagiarism Detector

Your right to know the authenticity!